



# 遺品の整理を通して「心の整理」をお手伝い。

はじめに、遺品整理は家族で行っていただきたいと私たちは考えます。それは、家族の大切なものを整理しながら、故人の気持ちや遺品を受け取り、故人への想いを整理することができるからです。

本来であれば、遺品整理はじっくりと時間をかけて行いたいものですが、核家族化が進み、遺族が高齢や遠方にお住まいなど、実際には体力的、時間的に難しい方も多くいらっしゃいます。

大切な家族と過ごした空間だからこそ、家族に代わって遺品整理を行える信頼できる専門会社を全国規模でご紹介したい。それが「家族のための生前整理・遺品整理」です。



遺品の整理を通して、故人と向き合い、新たな生活へと歩き出す「心の整理」を、ぜひ全国儀式サービスにお手伝いさせてください。

## 株式会社全国儀式サービス

約30年にわたり、日本の名立たる企業・団体の福利厚生として、葬儀を支援させていただき、全国の数ある葬儀社の中から信頼のおける葬儀社のみ紹介してきました。

この度、新しく終活に関わるサービス「家族のための生前整理・遺品整理」「家族のための相続手続」を開始。葬儀同様に唯一無二の全国ネットワークを構築し、電話1本で全国の信頼できる専門会社をご紹介します。

実績

- 契約企業・団体: 16.5万社
- 「葬儀支援サービス」利用件数累計: 11.8万件
- 会員数: 662.2万人
- 葬儀支援実績: 29年9ヶ月

※2022年3月現在



## 全国儀式サービスと、遺品整理専門会社メモリーズの横尾社長が出会い、想いが一致。 『家族のための生前整理・遺品整理』をスタート。



写真左: (株)全国儀式サービス 代表取締役社長 伴 久之  
写真右: メモリーズ(株) 代表取締役 横尾 将臣

豪華客船「ダイヤモンドプリンセス」のコロナ除染に関わった企業など、本当に信頼のおける遺品整理専門会社を全国規模で紹介したい。そして、全ての遺品整理会社の社長とお会いし、面談を重ね、仕事ぶりも確認。お客様のご自宅にあがっての作業になるため、安いだけでなく、コンプライアンスを重んじ、しっかり仕事をする間違いのない会社を厳選し、全国ネットワークを構築しました。

### 少子高齢化や核家族化が進み孤独死や自死が社会問題となる中、 遺品整理は現代社会において必要なサービスとして認知されてきました。

私は著書の中で「葬儀は肉体的な別れ、遺品整理は精神的な別れ」と位置づけています。機械的にモノを処分するのではなく、モノから繋がりを辿って寄り添っていくこそが真の遺品整理だと私は考えます。遺品整理が終わり何もなくなった部屋を見て、最後にご依頼者の方からよくいただく言葉があります。それは「あなたに頼んでよかった」という言葉です。常にご依頼者の方の心情を第一に考える遺品整理を続けてきたからこそ、そのお言葉をいただけるんだと思います。それが1万件を超える整理を経験した私の結論なのです。

監修: メモリーズ 横尾 将臣



### メモリーズの活動は、多くのメディアで紹介されています。



#### NHK プロフェッショナル 仕事の流儀

「遺品と心を、整理する〜遺品整理のプロフェッショナル横尾将臣」として、40日間にも及ぶ密着取材を受けました。

- デンマークDRTV放送 密着取材
- 朝日放送テレビ系列情報番組「キャスト-CAST-」密着取材
- 専門誌「月刊ケアマネジメント」特集コラム記事掲載
- テレビ大阪系「大阪密着24時 第6弾」出演
- 読売新聞 特集記事掲載
- アメリカCNN放送 密着取材

# 遺品整理は想像以上に『時間』と『体力』が必要です。

遺品整理は重い物を運んだり、役割分担するなど、多くの人で行わないと時間がかかります。また、勝手に進めることによって形見分けのトラブルになることもあります。まずは、家族と相談して事前に日程等を決めましょう。

## 遺品整理の最適な時期

一般的に、四十九日法要を終えてからとされていますが、決まった時期はありません。



しかし、賃貸物件は家賃の支払いがあり、公営住宅は、亡くなってから49日後までに部屋を明け渡す契約になっていますので早い時期に遺品整理をする必要があります。持ち家(自己所有物件)で時間に余裕がある場合は、大掃除などをする年末時期や、引っ越しシーズン(3~4月頃)は、ゴミ収集の予約が取りづらいので注意が必要です。また、ホコリや空気がこもるため換気をしながらの作業になるので、真夏や真冬は避けた方が良いでしょう。

## 自分で出来る、効率の良い遺品整理術とは…

用意するもの	仕分け作業の手順
<input type="checkbox"/> 段ボール箱	衣類・食器類・電化製品・家具などの家財道具に、貼紙やテープで次のような『番号』を付けて仕分けていきます。
<input type="checkbox"/> ガムテープ	
<input type="checkbox"/> マジック	
<input type="checkbox"/> メモ用紙	
<input type="checkbox"/> カッター	
<input type="checkbox"/> 軍手	①貴重品
<input type="checkbox"/> マスク	②リサイクル買取
	③寄付
	④確認
	⑤処分



まずは貴重品を用意した段ボール箱などに収納したあと、順に仕分けていきましょう。

処分に迷った時は、『確認』に入れ、最後に判断するようにしましょう。次に『処分』に分類した中から、出来るだけ『リサイクル買取』や『寄付』に移し、ネットオークションや形見分けをするなどして処分コストを少なくしましょう。



## 整理する品物は、残すものと不用品に分類し、それぞれの処分方法を考えましょう。

遺品整理は遺族にとって、深い悲しみやさみしさも伴い心身共に大変な作業となります。しかし、放置しておけば家は片付かず衛生的にも良くありません。また、残すものと不用品を分類する作業以外に、時計やアクセサリー、趣味で収集していたコレクションなどの価値を見極めないといけません。

【遺品を分類】



## 「デジタル上の遺品」を遺されていないか把握することが大切です。

ネットバンキングの残高や決済、株やFXなどの資産がパソコンの中に残されていることも多いようですが、所有者(故人)以外が操作することができず、放置したり処分する場合も多いようです。また、故人が契約されているインターネットサービスや、サブスクの解約忘れに注意しましょう。



### ポイント

#### 自分達でやる? それとも遺品整理専門会社に依頼?

遺品整理は、想像以上に時間がかかります。リサイクルできるものは、リサイクル業者に連絡。廃棄物(粗大ゴミ)は市区町村に手続きし、ゴミの収集日に出したりと整理後の手配も大変となります。また、仏壇や神棚などは僧侶に供養を依頼するなど気を使う遺品もあります。遺品整理専門会社では、不用品の買取や遺品の供養までお願いできます。

# 遺品整理をはじめめる前に 確認しておく [10項目]

遺品整理の作業をご自身で行い、運び出しが大変な大型の家財道具などの処分だけを依頼するのも負担を減らす方法の一つです。残置物(エアコン、照明、ガスコンロなど)の処分、仏壇仏具の処分、遺品の合同供養、デジタル遺品整理など、個人では難しい作業だけを専門会社に依頼しても問題ありません。遺品整理専門会社を上手に使いましょう。

- 時間に余裕がある
- 複数人で作業ができる
- 退去日や、持ち家の売却予定がない
- 事前に整理ができていて物量が少ない
- 実家が近くて頻繁に通える
- 重たい荷物も運べる
- 車やトラックの運転や手配ができる
- 遺品の仕分けがスムーズにできる
- ゴミ出しルールを把握している
- 仏壇や神棚など、供養先を手配できる

✓ **チェックが  
半分以下の方は**  
遺品整理会社に遺品整理を  
依頼することをお勧めします。

ポイント

負担になる分別・運搬作業は、プロに相談することで、遺品整理がスムーズになります。



## 思わぬトラブルを未然に防ぎ、 安心して遺品整理が行えるように…

核家族化が進み、遺族が高齢で体力的に片付けられない方や、  
家族が遠方で暮らしていて遺品整理ができず、遺品整理会社に依頼する方が増えています。

### 【トラブル業者の注意ポイント】 **ここは注意! NGの業者の見分け方**

遺品整理会社への依頼が増える一方で、トラブルや悪徳業者による被害も増えています。

#### **見積もり内容が曖昧**

不明瞭な追加料金が発生し、結果的に高額な料金になることも…



#### **トラック1台分等の表記**

曖昧な表現をしているところは注意が必要です。小さいトラックだけで荷物が積めず、追加費用が発生するトラブルに…



#### **許可・届出や資格の有無**

不用品を処分するには許可証を持った業者に委託する必要があります。無許可で廃棄物を処分した場合、委託した側も罪に問われる可能性があります。



#### **きちんとした会社なのか**

例えば、以下のような会社は注意が必要です。

- 会社・法人化していない(個人経営)
- 所在地が不明
- 倉庫がない
- 作業スタッフの顔が見えない
- 会社の雰囲気分かりづらい



**全国儀式サービスの「家族のための生前整理・遺品整理」なら  
厳選した専門会社だから安心!**

ポイント

**大切なものを  
家族と話し合いながら  
振り返りましょう。**

生前に、遺品整理のことを家族で話し合い、時間や体力に余裕のあるうちに片付けることで、もしもの時に備えましょう。元気なうちに身の回りがある程度片付けておくことで、そのあとの**トラブルや負担を減らすことができます。**  
受け継ぐものはどこに置いてあるのか、**思い出話を聞きながら家族で整理**することをおすすめします。



一例ですが、実際に作業した事例を紹介します。

事例以外にも、施設(老人ホームなど)に入るための生前整理や書斎1部屋の遺品整理、  
高齢やご病気などの理由により部屋の片付けができなくなった方のための整理清掃なども承っています。



### 遺品整理 [2DK]

兵庫県  
作業時間：3時間  
作業人数：4名

作業代 135,000円  
- リサイクル買取 15,000円  
最終費用(税込)  
**120,000円**

お父様が亡くなり、1人で住まれていた家の片付け。比較的古いものが多かったですが、洗濯機とエアコンを買い替えたばかりだったので買取りができました。作業中近所の方が涙ながらに見守られて故人様がどんな方だったのかを感じました。



### ゴミ屋敷 [3DK]

大阪府  
作業時間：7時間  
作業人数：9名

足の踏み場もないお部屋で、入院している間に全て撤去してほしいとの依頼。作業時はゴミをかき分けながらお写真や貴重品をチェックします。やり始めてもなかなか減っている実感を感じないのがゴミ屋敷の特徴です。仲間と声をかけあい少しずつ1歩1歩進めていきます。フィギュアやDVDなどが大変多く、通販商品の未開封がいっぱいありました。靴なども箱のまま置いてあり、全て買取らせていただきました。



### 施設退去 [ワンルーム]

大阪府  
作業時間：1時間  
作業人数：2名

作業代 36,000円  
- リサイクル買取 1,000円  
最終費用(税込)  
**35,000円**

施設で亡くなり、残っているものを全撤去してほしいとの依頼。施設はほとんどが設備で必要最低限の物しかないのが特徴です。日用品の新品のトイレトイペーパーや洗剤、衣装ケースなどもリユースして次の方に使っていただけます。部屋からトラックまで荷物を運ぶときにご年配のかたの邪魔にならないようにしたり、ぶつからないよう気をつけなければいけません。マンションなどの作業とはまた違った緊張感があります。



### 空き家整理 [5DK]

滋賀県  
作業時間：6時間  
作業人数：8名

両親が亡くなり、長年空き家の実家を売りに出すこととなり全て撤去してほしいとの依頼。着物や食器類が多く、贈答品が大量に保管してありました。5DK+ガレージと屋根裏があり、老朽化も進み注意しながら作業を進めました。DIY好きのお父様だったようで、いろんな所にその跡が見えました。すべて無くなったお部屋を見て「子供の頃に引っ越してきた時を思い出しました」と仰った家族の笑顔は今も胸に焼き付いています。



### 特殊清掃 [ワンルーム]

大阪府  
作業時間：2日  
作業人数：3名

最終費用(税込)  
**165,000円**

異臭がする部屋を撤去してほしいと大家さんからの依頼。ニオイが強い場合、部屋のクロスやクッションフロアは全て撤去しなくてはなりません。夏の猛暑のときも玄関を開けっぱなしで作業をすると近隣の方の迷惑になるので汗だくになりながら作業をしなくてはなりません。オゾン消臭をタイマーセットし、次の日にニオイがなかったので作業を完了しました。

### 実際にご利用いただいたお客様から、「喜びのお手紙」をいただいております。

- 「私は少し耳が遠い方なので心配していたら、はっきりした言葉で一つ一つ説明してもらい大変満足しています。」
- 「写真や現金、その他ちょっとした大事な物も取り残し、別の箱に入れていただきありがたかったです。」
- 「物品だけの整理かと思いましたが、最後のふき掃除までしていただき、びっくり。ありがたかったです。」
- 「近隣のあいさつも有り、大人数ですばやい作業で対応、言葉遣いが丁寧です。」
- 「問い合わせに対し、細かい所まで丁寧に説明してもらい分かりやすく、見積りも迅速に対応してもらい助かりました。」



## 遺品整理のご利用の流れ

### まずは、お問い合わせください。 専任スタッフが最適な料金プランをご提案いたします。

遺品整理と一言でいっても、具体的にどのような作業のことを指すのか、作業内容と流れをご案内させていただきます。



#### お問い合わせ・ご相談

電話(0120-204-122)にお問合せをいただければ、ご相談・見積りに伺います。



#### 現地にて無料見積り

実際に作業を行う部屋を確認し、正確な見積り金額を提示させていただきます。また、遠方にお住まいで、現地が難しい場合もリモートでの見積りや打合せも可能ですのでご相談ください。



#### ご契約・打合せ

見積り内容にご納得していただけたら、作業日時・作業方法などを打合せします。作業当日までに必要な遺品類・形見類を、家族の方で選別していただいても結構です。



#### 作業前のミーティング

依頼者との打合せ事項や注意点等を確認し、遺族の方の想いをスタッフ全員でしっかりと共有します。



#### 近隣住民へのご挨拶

遺品整理作業時や搬出時に迷惑がかからないよう近隣住民の方へのご挨拶もさせていただきます。また、遺品や不用品の搬出の際にお部屋や通路、エレベーターなど傷をつけないように搬出経路の養生作業を行います。



#### 仕分け・梱包・搬出

徹底的に仕分けし、使えるものをリサイクル活用することで、処分するゴミの量を最小限に抑えます。もちろん、見つけにくい貴重品も探索し、依頼者にお渡しします。



#### 清掃

見落としがないかを確認し、最後に部屋の簡易清掃を行います。



#### 作業完了

部屋の最終確認後、料金を現金にて精算していただきます。これですべての遺品整理作業が完了です。

#### ポイント

#### ひとつひとつ、依頼者の代わりとして整理いたします。

遺族(依頼者)の方が不用と判断した遺品でも、価値があるものは買取りいたしますのでご安心ください。



#### ポイント

#### プロの遺品整理人が貴重品・金品を見つけ出します。

細かな分別により全ての品物を手に取り、ひとつひとつ確認していきますので、貴重品を誤って処分してしまうことはありません。



### 不用品をしっかりと分別し、 処分代を減らして、遺品整理費用を抑えます。

実は、このゴミの処分費用こそが遺品整理の費用の中で最も大きな負担になっています。「家族のための生前整理・遺品整理」では、遺品整理の際に出る不用品をしっかりと分別し、使えるものはリサイクル買取しております。



### 「ゴミ」と「資源」に分けることで、 処分代を最大限減らします。

プロの遺品整理人が処分品をしっかりと分別することで、処分にかかる費用を最大限減らすことができます。



### 価値あるものは買取し、 見積り価格から値引きしています。

遺品整理の際に出た不用品の中で、まだ使えるテレビや冷蔵庫、エアコンなどの家電製品や、ベッド、インテリア家具などはリサイクル買取しております。



### SDGsの精神として、リユースできるものは、 行政を通じて困窮する方へ寄付します。

廃棄されるものを困っている方々に還元することは、廃棄物が減少し、寄付を受ける方の助けにもなります。遺品整理を依頼した遺族からは「捨てられると思っていた遺品がまた社会に活かされる」と感謝していただいています。

### 不用品でも、意外と高く売れるもの。

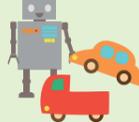
趣味で収集していたコレクションなどの中には、希少性が高く高価で買取りしてもらえる商品があります。



楽器



カメラ・レンズ



おもちゃ



お酒 など

### 遺品整理の経験を活かす5つの業務

『遺品整理』と一言で言っても、いろいろな作業のことがあります。全国儀式サービスの「家族のための生前整理・遺品整理」なら、主要な5つの業務すべてに、誠意と責任をもって日夜取り組んでおり、皆様のお悩みを解決します。



#### 遺品整理 豊富な知識と経験でニーズにお応え

一般の方が遺品を片付けるのは、本当に大変な作業ですが、プロの遺品整理会社であれば、大きな家具の処分や煩わしいリサイクル分別などもすべて任せられるので時間を節約でき、体力を使うこともありません。



#### 特殊清掃 独自の消臭技術で異臭を除去

孤独死や自死現場などでは異臭が蔓延し、近隣トラブルに発展することがあります。最新オゾン消臭機や独自で調合した消臭剤、オリジナル消臭シートなど最新技術の導入により、どんなニオイでも発生原因を取り除くことが可能です。



#### ゴミ屋敷 住環境を一新するためのお手伝い

散らかった部屋には誰でもやる気を失ってしまい、それがゴミ屋敷に、そして孤独死の問題へと発展してしまいます。部屋の片付けをきっかけに、健全な生活が取り戻せるようお手伝いをさせていただきます。



#### 福祉整理® 病気や高齢者に代わりお片付け

部屋の片付けができなくなりゴミが溜まったりして、悪化してしまった住環境を改善し、健全な生活を取り戻すためのお手伝いとして、整理清掃などをさせていただきます。

※「福祉整理®」はメモリーズ株式会社の登録商標です。



#### 空家整理 居住されていない物件をお片付け

「空家を売却したい」「賃貸物件として運用したい」とお考えの方へ。私たちはこれまでの空家整理経験から得た空き家物件を維持するための知識と経験がありますので、是非ご相談ください。

## 全国儀式サービスが提携する 遺品整理専門会社だから安心してご利用いただけます。

年間4,000件を超える豊富な実績と確かなサービスで、  
家族に寄り添った住環境改善のお手伝いをしています。  
また、家族のご要望に可能な限り柔軟に対応しておりますので、お気軽にご相談ください。

### 選ばれ続けている3つの理由と安心



#### リサイクル業者や廃棄物処理業者とは違います

私たちはその過程である「心の整理」を大切に、「家族の想い」を第一に整理を行います。ひとつひとつ丁寧に分別することで、ご遺族でもわからない場所から思い出の品を見つけ出しお届けすることもできます。



#### 徹底的な仕分け(分別、法令遵守)

時間と労力を費やしゴミをまとめていただいても、いろんな物が混ざったゴミ袋はゴミとしてしか処理ができません。プロの遺品整理人が分別すれば資源になるため処分費用が掛らずに済みます。



#### 料金体系が明確

知識や経験値の高いプロの遺品整理人が、正確で詳細な見積りを算出するため、追加費用が発生いたしません。

信頼の証として、行政と提携している会社や、メディアに取り上げられる会社、  
地域に密着した実績のある会社とネットワークを構築。

**全ての作業はプロの遺品整理人が行っています。**

したがって、利用後のお客様からの満足度も高く、リピーター利用も増えています。

### 全国儀式サービスを通してご利用いただいた方 限定のご利用特典

QUOカード  
3,000円分進呈

※作業後にお渡しするアンケートにお答えいただいた方全員

オゾンによる  
消臭・脱臭サービス

※全撤去時のみ

ご利用特典は状況により変更となる場合がございます。

### サポートできるサービス



#### 遺品の片付け、整理

残された遺品を仕分けて整理し、片付けていきます。



#### 家財道具の買取り

必要のない家財道具、貴金属などは査定し買取りします。



#### 家財の移動、配送

必要な家財は指定の場所まで配送いたします。



#### 家財の処分

残った不要な家財、ゴミなどを処分します。



#### 消臭、除菌、害虫駆除

最新機材を導入し、消臭、除菌、害虫駆除を行います。



#### デジタル遺品の整理

PCデータを解析し、デジタル遺品を確認します。



#### 遺品の供養

処分しづらい遺品は、合同供養させていただきます。



#### 貴重品の搜索

現金や書類、遺言書などを徹底的に捜します。



#### ハウスクリーニング

整理後に継続してお住まいになる場合におすすめです。

※担当会社により、一部対応できないサービスもございます。